

"Seguridad Ciudadana y Estrés Laboral: Un Estudio en Jóvenes del Proyecto 'Jóvenes Líderes de Impacto' de Tegucigalpa, Honduras."

Karen Ninochka Barahona Aguilar, Aurora Orellana



knbarahona@uth.hn, aurora.orellana@uth.hn

Resumen

Este estudio tiene como objetivo analizar la relación entre la seguridad ciudadana y el estrés laboral en los jóvenes del proyecto "Jóvenes Líderes de Impacto" en Tegucigalpa, Honduras, durante el segundo trimestre de 2024. Se utilizó un enfoque cuantitativo no experimental, con un diseño transversal y correlacional. Para la recolección de datos, se aplicó una encuesta a 30 jóvenes del proyecto, quienes se desempeñan como facilitadores y gestores en zonas consideradas de alto riesgo. Los resultados mostraron una correlación positiva moderada entre la percepción de inseguridad ciudadana y los niveles de estrés laboral, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de .498** y un nivel de significancia de 0.005, lo que indica que una mayor percepción de inseguridad está asociada con un incremento en el estrés laboral. Además, el 63.33% de los encuestados reportó que percibían una deficiencia significativa en la seguridad en las zonas donde desarrollan sus funciones, mientras que el 70% afirmó tener altos niveles de estrés laboral debido a la sobrecarga de trabajo, plazos estrictos y la inseguridad laboral.

Palabras Clave

Seguridad ciudadana, estrés laboral, jóvenes, Tegucigalpa.

Abstract

The objective of this study was to analyze the relationship between citizen security and work stress in young people in the "Jóvenes Líderes de Impacto" project in Tegucigalpa, Honduras, during the second quarter of 2024. A non-experimental quantitative approach was used, with a cross-sectional and correlational design. For data collection, a survey was applied to 30 young people in the project, who serve as facilitators and managers in areas considered high-risk. The results showed a moderate positive correlation between the perception of citizen insecurity and work stress levels, with a Spearman's Rho correlation coefficient of .498** and a significance level of 0.005, indicating that a greater perception of insecurity is associated with an increase in work stress. In addition, 63.33% of the respondents reported that they perceived a significant deficiency in safety in the areas where they perform their duties, while 70% claimed to have high levels of job stress due to work overload, strict deadlines and job insecurity.

Keywords

Citizen security, work stress, young people, Tegucigalpa.



Introducción

Honduras enfrenta una situación de violencia alarmante, con tasas de homicidios entre las más altas de América Latina (Centeno, 2018). Esta realidad afecta profundamente la percepción de seguridad de la población, incrementando el estrés, especialmente entre aquellos que viven o trabajan en áreas consideradas peligrosas. Según Chinchilla y Vorndran (2018), la violencia en América Latina no solo afecta a las comunidades de manera física, sino que también incide en la estructura económica y política, lo que provoca un aumento del estrés entre la población trabajadora.

La seguridad ciudadana es un aspecto crucial para la calidad de vida, y su ausencia puede impactar directamente en diversos ámbitos, incluido el entorno laboral. En ciudades como Tegucigalpa, Honduras, donde la violencia y el crimen son problemas persistentes, la percepción de inseguridad se ha vuelto una fuente significativa de estrés, especialmente para los jóvenes que trabajan en zonas de alto riesgo.

La seguridad ciudadana se define como la capacidad de un entorno para ofrecer condiciones seguras y libres de crímenes. Arriagada (2000) describe la seguridad ciudadana como "la preocupación por la calidad de vida y la dignidad humana en términos de libertad, acceso al mercado y oportunidades sociales" (p. 108).

En este estudio, se evalúan aspectos como el miedo al delito, la cohesión social y la confianza institucional, los cuales influyen en la percepción de inseguridad entre los jóvenes. Por otro lado, Atalaya (2001) define el estrés laboral como "la tensión que se produce cuando un individuo considera que una situación o exigencia laboral podría estar por encima de sus capacidades y recursos para enfrentarla" (p. 3). Se considera que el entorno inseguro donde trabajan estos jóvenes podría agravar su estrés laboral, afectando tanto su bienestar personal como su desempeño profesional.

Este estudio se sustenta en la teoría del capital social de Putnam (1995), quien argumenta que las

redes sociales y la confianza mutua son esenciales para crear entornos comunitarios seguros. Putnam subraya que "las características de la organización social, como las redes, las normas y la confianza, facilitan la coordinación y la cooperación para un beneficio mutuo" (p. 46).

En el contexto del proyecto "Jóvenes Líderes de Impacto", mejorar la cohesión social podría reducir el miedo al delito y aumentar la confianza institucional, factores que mejorarían la percepción de seguridad y reducirían el estrés laboral. Además, la teoría de las demandas y los recursos laborales de Bakker y Demerouti (2007) explica cómo el estrés surge cuando las demandas laborales superan los recursos disponibles para gestionarlas. Bakker y Demerouti (2013) sugieren que "las demandas laborales hacen referencia a aquellos aspectos físicos, psicológicos, organizacionales o sociales del trabajo que requieren un esfuerzo sostenido y conllevan costos fisiológicos y psíquicos" (p. 108).



Metodología

Este estudio utilizó un enfoque cuantitativo no experimental y de corte transversal, con el objetivo de analizar la relación entre la percepción de seguridad ciudadana y el estrés laboral en los jóvenes del proyecto "Jóvenes Líderes de Impacto" en Tegucigalpa durante el segundo trimestre de 2024. Dado que las variables no fueron manipuladas, el diseño permitió observar la relación entre ellas sin intervención externa.

La muestra estuvo compuesta por 30 jóvenes facilitadores y gestores del proyecto, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Estos participantes, que trabajan en zonas catalogadas como de alto riesgo, cumplían con las características necesarias para el estudio, ya que están expuestos a riesgos de seguridad que pueden afectar su nivel de estrés laboral.

Para la recolección de datos, se utilizó una encuesta estructurada aplicada electrónicamente mediante Google Forms. El cuestionario fue validado mediante juicio de expertos en psicología y metodología, y contenía 18 ítems distribuidos en dos secciones: una para la percepción de seguridad ciudadana y otra para los niveles de estrés laboral. Los ítems se midieron con una escala tipo Likert de cinco puntos. El

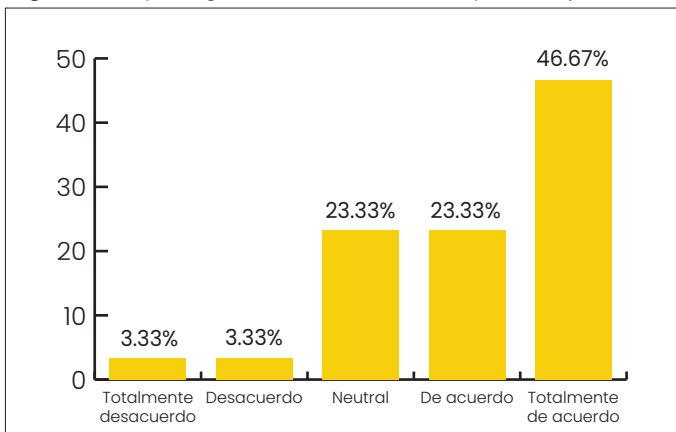
coeficiente de confiabilidad del cuestionario, calculado mediante el Alfa de Cronbach, fue de .782, lo que indicó una consistencia interna aceptable.

Los datos obtenidos se analizaron con el software estadístico SPSS (versión 27), utilizando análisis descriptivos y correlacionales. Para la prueba de hipótesis se empleó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, debido a que los datos no presentaron distribución normal. El nivel de significancia establecido fue de 0.01, lo que permitió determinar si la percepción de inseguridad estaba correlacionada con el estrés laboral en los participantes del proyecto.

Resultados

En primer lugar, el análisis descriptivo de las variables mostró que el 63.33% de los jóvenes perciben una deficiencia significativa en la seguridad ciudadana en las zonas donde llevan a cabo sus labores como puede observarse en la figura 1. Esta percepción se basó en la prevalencia del miedo al delito, la falta de cohesión social y la desconfianza en las instituciones, particularmente en la Policía Nacional. Estos resultados concuerdan con el estudio de Chinchilla y Vorndran (2018), quienes afirman que América Latina enfrenta altos niveles de violencia, lo que afecta negativamente la calidad de vida y genera un clima de inseguridad en la población. La percepción de inseguridad en Honduras es alarmante, debido a los altos índices de criminalidad en ciudades como Tegucigalpa, lo que explica en parte los sentimientos de vulnerabilidad que experimentan los jóvenes del proyecto.

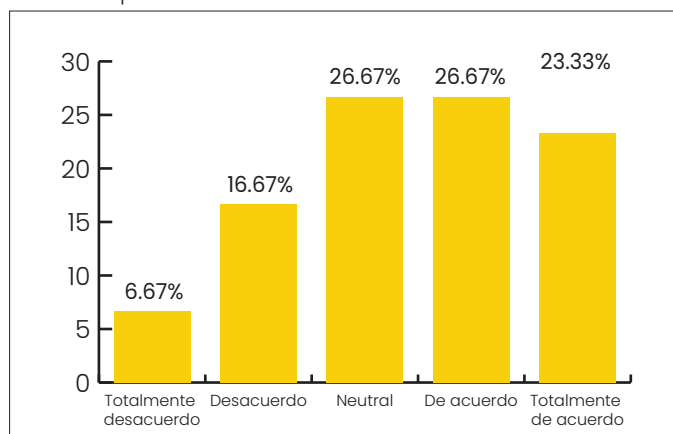
Figura 1: ¿Hay inseguridad en la ciudad en que trabaja?



En cuanto a los niveles de estrés laboral, los resultados indican que el 70% de los jóvenes reportan niveles altos de estrés y más del 46%

advierten haber generado ansiedad excesiva producto de las condiciones laborales inseguras como se muestra en la figura 2. Entre los factores más citados se encuentran la sobrecarga laboral, la inseguridad en el entorno de trabajo y la falta de estabilidad laboral. Este hallazgo es coherente con lo planteado por Atalaya (2001), quien define el estrés laboral como una tensión provocada cuando las demandas laborales superan los recursos personales para afrontarlas. Los jóvenes del proyecto están expuestos a situaciones de alto riesgo que se añaden a las exigencias propias de su trabajo, generando un aumento significativo en los niveles de estrés.

Figura 2: ¿Las condiciones de trabajo le han generado a usted o sus compañeros síntomas de ansiedad?



Para examinar la relación entre la percepción de seguridad ciudadana y el estrés laboral, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, debido a la naturaleza no paramétrica de los datos. Los resultados mostraron una correlación positiva moderada ($r_s = .498$, $p < 0.01$), lo que indica que una mayor percepción de inseguridad ciudadana está asociada con un aumento en los niveles de estrés laboral. Este resultado es congruente con el planteamiento de la teoría de las demandas y recursos laborales de Bakker y Demerouti (2007), que señala que cuando las demandas laborales (como la inseguridad en el entorno de trabajo) superan los recursos disponibles, se generan altos niveles de estrés. En este caso, la percepción de una deficiente seguridad ciudadana actúa como una demanda adicional que incrementa el estrés laboral en los jóvenes.

Además, al analizar las dimensiones específicas de la seguridad ciudadana, se observó que el miedo al delito fue la dimensión más fuertemente relacionada con el estrés laboral. Un 50% de los encuestados mencionó haber cambiado sus

rutinas diarias debido a la percepción de inseguridad, y un 33.33% afirmó que esta situación afecta negativamente su desempeño laboral. Este hallazgo está en línea con lo propuesto por Jackson y Gray (2010), quienes describen el miedo al delito como una emoción generada por la percepción de vulnerabilidad personal frente a la posibilidad de ser víctima de un delito. Los jóvenes del proyecto, al trabajar en zonas de alto riesgo, se ven obligados a modificar sus actividades, lo que refuerza la correlación entre la percepción de inseguridad y el estrés laboral.

La dimensión de la cohesión social también mostró una correlación significativa, aunque más débil que el miedo al delito. El 33.33% de los jóvenes reportaron que la falta de ayuda mutua y confianza en la comunidad incrementaba sus niveles de estrés. Esto concuerda con la teoría del capital social de Putnam (1995), quien sostiene que una alta cohesión social es esencial para crear entornos seguros. La ausencia de estas redes de apoyo comunitario aumenta la percepción de inseguridad y, por ende, el estrés en los jóvenes.

Por otro lado, la confianza institucional presentó una relación más moderada con el estrés laboral. El 40% de los encuestados expresó desconfianza en las instituciones de seguridad, particularmente en la Policía Nacional, para resolver los problemas de inseguridad en las zonas donde trabajan. Este dato es coherente con los hallazgos de Beramendi, Delfino y Zubieta (2016), quienes sugieren que la falta de confianza en las instituciones públicas aumenta la incertidumbre y el malestar en las comunidades, lo que puede contribuir al estrés en el trabajo.

Conclusiones

Se concluye con la respuesta a la pregunta general de investigación sobre la relación entre la percepción de seguridad ciudadana deficiente y su impacto en el estrés laboral en los jóvenes del proyecto "Jóvenes Líderes de Impacto". El 63.33% de los encuestados consideró que la seguridad ciudadana es importante, mientras que el 70% reportó niveles altos de estrés laboral. También se encontró una correlación positiva débil entre ambas variables, con un coeficiente r de Pearson de .498** y un 99% de confianza en la validez de la correlación.

La seguridad ciudadana influye directamente en el nivel de estrés laboral en estos jóvenes. Es

crucial proporcionarles mecanismos que garanticen su integridad física para evitar incidentes como robos o hurtos, de los cuales muchos han sido víctimas o han oído de compañeros afectados. Además, es necesario implementar estrategias de manejo del estrés y acompañamiento para minimizar su impacto en la productividad y el desarrollo del proyecto.

En cuanto a la importancia de la seguridad ciudadana, el 63.33% de los encuestados señaló que es un tema de alta relevancia en las zonas de intervención del proyecto. Algunos participantes o sus compañeros han sufrido incidentes delictivos en dichas zonas, lo que ha generado temor y en algunos casos ha provocado que pospongan sus actividades. Es fundamental mejorar los procesos logísticos para proteger la integridad física de los jóvenes y evitar costos adicionales por incidentes delictivos.

Respecto al nivel de estrés laboral, el 70% de los encuestados reportó niveles altos, derivados de condiciones como la sobrecarga de trabajo, la falta de flexibilidad en los plazos de entrega y la incertidumbre laboral. La mayoría de los jóvenes siente que no cuenta con las garantías necesarias, lo que provoca episodios de ansiedad.

Es necesario reorientar las dinámicas laborales para reducir el estrés. Incluir a los jóvenes en la planificación de actividades y establecer plazos realistas contribuirá a una mejor ejecución del proyecto. Además, debe realizarse una evaluación de las condiciones necesarias para mejorar el desempeño en sus roles.

Se debe reconsiderar la movilización del personal a las zonas de acción del proyecto, ya que muchas de las víctimas de delitos son mujeres. Al estar en zonas de alto riesgo, las mujeres son más vulnerables, por lo que se recomienda brindarles acompañamiento o establecer acuerdos con instituciones de seguridad, como la Policía Nacional, para protegerlas durante sus labores.

Referencias

Arriagada, I. (2000). Prevenir o reprimir: falso dilema de la seguridad ciudadana. *Revista CEPAL*, 70. <https://doi.org/10.18356/cef3a45a-es>

Atalaya P., M. (2001). El estrés laboral y su influencia en el trabajo. *Revista de investigación Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 4(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.15381/idata.v4i2.6754>

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2013). La teoría de las demandas y los recursos laborales. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 29(3).
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.5093/tr2013a16>

Beramendi, M., Delfino, G., & Zubieta, E. (2016). Confianza Institucional y Social: Una Relación Insoslayable. *Acta de investigación psicológica*, 6(1).
[https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S2007-4719\(16\)30050-3](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S2007-4719(16)30050-3)

Cárdenas, J. G. (2018). La inseguridad ciudadana y su incidencia en la gestión empresarial. *Revista de investigación Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 26(52), 55.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v26i52.15284>

Duarte, R. J., Lismarck Yohanny Campos Selqueira, Jenny del Socorro Villanueva, & Concepción Mendoza Castro. (2020). Estrés laboral y su relación con las condiciones de trabajo. *Revista electrónica de conocimientos, saberes y prácticas*, 3(1), 112.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5377/recsp.v3i1.9794>

Escobar, G. (2012). El uso de la teoría de la desorganización social para comprender la distribución de homicidios en Bogotá, Colombia. *Revista Invi*, 27(74).
<https://doi.org/10.4067/S0718-83582012000100002>

Frank Santos, Lester Amador, Nancy Amaya, & José S. Amaya. (2020). Eficiencia del gasto público en seguridad ciudadana: un análisis para centroamérica. *Revista economía y administración*, 11(2).
<https://doi.org/0.5377/eya.v11i2.10518>

Gil-Monte, P. R., & García Juesas, J. A. (2008). Efectos de la sobrecarga laboral y la autoeficacia sobre el síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). Un estudio Longitudinal en enfermería. *Revista Mexicana de Psicología*, 25(0).
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/2430/243016308012.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://doi.org/ISBN:978-1-4562-2396-0>

Hernández Santiago, N. (2020). Ambiente laboral: Implicaciones para la salud mental. *Revista Salud y Conducta Humana*, 7(1).
https://doi.org/https://static1.squarespace.com/static/50c39c53e4b097533b3492dd/t/5fe390e7178b9009b0b6116e/1608749289921/9_Hern%C3%A1ndez-Santiago+%282020%29+Ambiente+Laboral+Implicaciones+para+la+Salud+Mental.pdf

IBM. (2024). Software IBM SPSS. Cierre la brecha entre la ciencia de datos y la comprensión de los datos:
<https://www.ibm.com/es-es/spss>

Jackson, J., & Gray, E. (2010). Functional Fear and Public Insecurities About Crime. *British journal of criminology*, 50(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.1093/bjc/azp059>

Laura Chinchilla, & Doreen Voldran. (2018). <https://webimages.iadb.org/publications/2019-01/Seguridad-ciudadana-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>

López, O. a. (2019). Revisión teórica documental sobre el estrés laboral y el impacto de las estrategias de afrontamiento para la prevención del manejo del estrés. *Boletín informativo CEI*, 6(3).
<https://doi.org/https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/issue/view/171/257>

Martínez, R. A. (junio de 2024). Proyecto "Jóvenes Líderes de Impacto". (K. N. Aguilar, Entrevistador) Nájera González, X. (2014). Scielo México.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-21472014000200007&lng=es&nrm=iso&tlnlg=es

Sora, B., Caballer, A., & Peiró, J. (2014). La inseguridad laboral y sus consecuencias en un contexto de crisis económica. *Red de revistas científicas de América Latina*, 35(1).
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77830184003>

Torres Castro, G. G., & Vásquez Gúzman, K. D. (Mayo de 2022). Estrés laboral y satisfacción laboral en los colaboradores de la unidad de gestión logística en vesta customs.
<https://repositorio.unitec.edu/handle/123456789/11071>

Urteaga, E. (2013). La teoría del capital social de Robert Putnam: Originalidad y carencias. *Reflexión política*, 15(29), 44-60.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29375/issn.0124-0781>

Valera, C. M., Marinho, L. M., Robles, C., & Tromben, V. (2022). Repositorio Cepal. Cohesión social y desarrollo social inclusivo en América Latina:
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/22807d55-48c6-4e4a-a4c1-4e4fb27374d4/content>